

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij MAN Automation goederen en/of diensten van welke aard ook aan de opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft MAN Automation het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 1.3 Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden welke bij de opdrachtgever mochten worden gehanteerd. Eventuele andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden MAN Automation niet, tenzij dit schriftelijk door MAN Automation is aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat MAN Automation een mededeling van de opdrachtgever dat deze voorwaarden van MAN Automation niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaard, onweersproken laat.
- 1.4 De opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik voor derden aanwenden of aan derden bekend maken.

## 2. PRIJS EN BETALINGEN

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum en overeenkomstig de betalingscondities vermeld in de offerte
- 2.3 MAN Automation behoudt zich ten allen tijde het recht voor, met inachtneming van het bepaalde in het als dan vigerende prijzenwetgeving, de tussen partijen geldende prijs te wijzigen, mits hiervan dertig dagen tevoren aan opdrachtgever schriftelijk wordt kennis gegeven.

- 2.4 Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag, tussen 7:00 en 19:00. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van MAN Automation. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van MAN Automation veroorzaakt door opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de overeenkomst vastgelegde tarieven.
- 2.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal schriftelijke ingebrekestelling kenbaar worden gemaakt aan de opdrachtgever. Indien opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft de vorderingen te voldoen, wordt de vordering uit handen gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- 2.6 Indien tussen MAN Automation en de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst geen prijs is overeengekomen, zal MAN Automation de vergoeding voor zijn prestaties op nacalculatiebasis berekenen. Indien de vergoeding van prestaties van MAN Automation op nacalculatiebasis berekend wordt, dient deze berekening plaats te vinden op basis van het door MAN Automation opgegeven aantal uren terzake van de prestatie, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat de opgave van MAN Automation onjuist is.
- 2.7 De opdrachtgever betaald in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

## 3. GEBRUIKSRECHTEN

- 3.1 Alle aan opdrachtgever geleverde software blijven eigendom van MAN Automation totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.4 en artikel 2.5, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan MAN Automation zijn voldaan.
- 3.2 Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen

onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 en 3.2 verleend MAN Automation de opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De opdrachtgever zal tussen de partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 3.4 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt. De broncode (sources) van de door MAN Automation bepaalde gedeelten van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 De opdrachtgever zorgt er voor, dat de opdrachtnemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om MAN Automation in staat te stellen de werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren.
- 4.2 De opdrachtgever zorgt er voor, dat MAN Automation tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 4.3 De opdrachtgever zorgt er voor, dat MAN Automation tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van de installatie. Bij het verkrijgen hiervan zal MAN Automation naar vermogen de opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan MAN Automation de overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
- 4.4 De opdrachtgever zorgt tijdig voor kosteloze beschikking over vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de

werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden.

- 4.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De opdrachtgever is verplicht MAN Automation en dienst personeer tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 4.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.

#### 5. DIENSTVERLENING EN OVERMACHT

- 5.1 MAN Automation zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van MAN Automation in de gegeven omstandigheden mag worden verwacht. Op MAN Automation rust in dit verband een inspanningsverplichting.
- 5.2 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is MAN Automation gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. MAN Automation is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed.
- 5.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal MAN Automation steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 5.4 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van MAN Automation.
- 5.5 Wanneer de overmacht-situatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

#### 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 MAN Automation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MAN Automation is uit

gegaan van door opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens en bescheiden voor MAN Automation kenbaar was.

- 6.2 MAN Automation geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht. Op grond van de aard van de werkzaamheden van MAN Automation is MAN Automation niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit haar werkzaamheden behoudens het geval van opzet dan wel grove schuld.
- 6.3 Ingeval op MAN Automation enige aansprakelijkheid rust uit hoofde van hetgeen is bepaald in artikel 6.2 is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de vergoeding die MAN Automation voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
- 6.4 Indien de opdrachtgever namens een derde partij de opdracht verstrekt, is de opdrachtgever naast deze partij volledig aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.5 Opdrachtgever vrijwaart MAN Automation voor alle aansprakelijkheid van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan MAN Automation in redelijkheid niet toe te rekenen zijn en/of waarvoor MAN Automation krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
- 6.6 Opdrachtgever vrijwaart MAN Automation voor alle vorderingen van derden die direct of indirect samenhangend met de uitvoering van de werkzaamheden door MAN Automation, in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 7. AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

- 7.1 MAN Automation zal de te ontwikkelen programmatuur aan de opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren, dit laatste slechts indien een door MAN Automation uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 Na de aanvaarding worden de resultaten van de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. De opdracht aannemer is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 7.3 De programmatuur zal tussen de partijen gelden als geaccepteerd:

- a. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door MAN Automation uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. Indien MAN Automation voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in aanwezigheid van onvolkomenheden aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien de opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

## 8. TOEPASSELIJK RECHT

- 8.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in Arnhem.